

# eHealth\* Verder dan je denkt.

\*eHealth is het gebruik van ICT en met name internettechnologie om gezondheid en gezondheidszorg te ondersteunen en te verbeteren.

Nederland staat voor de uitdaging om gezondheidszorg van goede kwaliteit, toegankelijk en betaalbaar te houden.

eHealth kan hier mogelijk aan bijdragen. We hebben onderzocht welke ontwikkelingen zich in Nederland voordoen in het gebruik van eHealth. Dit onderzoek heet 'eHealth-monitor 2013'. En wat blijkt?

We zijn in Nederland al een eind op weg, maar we hebben ook nog een flinke weg te gaan. Deze infographic geeft in vogelvlucht de belangrijkste resultaten uit de eHealth-monitor weer.

## Vergevorderd

MAAR OOK NOG EEN LANGE WEG TE GAAN.

- Vergelijken met andere landen zijn we ver met het gebruik van eHealthtoepassingen.
- Deskundigen hebben positieve verwachtingen over eHealth, zeker m.b.t. zelfmanagement.
- Maar in de praktijk blijkt dat patiënten nauwelijks zelfmanagementtools gebruiken. En zij vragen er ook niet naar.
- eHealth is nog veel pionieren; het is een lappendeken van experimenten.
- Er is veel kennis over de randvoorwaarden voor implementatie van eHealth. Effectieve implementatie blijft nog lastig.
- Er is twijfel of eHealth de zorg op korte termijn goedkoper, efficiënter en doelmatiger maakt.

## ZOEKEN EN BIJHOUDEN VAN GEZONDHEIDSINFORMATIE



**94%**  
VAN ALLE NEDERLANDERS  
GEBRUIKT INTERNET

**66%**  
ZOEKT INFORMATIE OVER  
ZIEKTE OF BEHANDELING

INTERNET WORDT OP GROTE  
SCHAAL GEBRUIKT ALS  
INFORMATIEBRON VOOR  
ZORGZAKEN



### GEBRUIK VAN eHEALTH VOOR ZELFMANAGEMENT



Een zelftest  
doen op  
internet

**6%**



Bijhouden eigen  
gezondheids-  
gegevens

**4%**



Herinnering op  
telefoon voor  
medicijnname

**2%**

NOG WEINIG GEBRUIK VAN eHEALTH  
VOOR ZELFMANAGEMENT

## ONLINE COMMUNICATIE TUSSEN ZORGGEBRUIKER EN ZORGVERLENER

### HERHAALRECEPT VIA INTERNET AAN- VRAGEN BIJ HUISARTS

Mogelijk bij  
**66%**  
van huisartsen

**21%**  
Van de Nederlanders  
weet dat dit kan

### VIA E-MAIL OF WEB- SITE EEN VRAAG STELLEN AAN HUIS- ARTS

Mogelijk bij  
**56%**  
van huisartsen

**10%**  
Van de Nederlanders  
weet dat dit kan

### INZAGE IN VOOR- GESCHREVEN MEDICATIE VIA INTERNET

Mogelijk bij  
**14%**  
van huisartsen

### POSITIEVE EFFECTEN DOOR ONLINE CON- TACTEN MET PATIËNT- EN

**48%**  
van de huisartsen

**32%**  
van de medisch  
specialisten

Patiënten zijn nog slecht op de hoogte van mogelijkheden die zorgverleners bieden.

Online communicatie is hier alsnog een vervanger van de telefoon.



## DOSSIERVOERING DOOR ZORGVERLENERS

HET INFORMATIESYSTEEM GEEFT AUTOMATISCH MELDING BIJ ALLERGIEËN

**97%** Huisartsen **59%** Medisch specialisten

HET INFORMATIESYSTEEM GEEFT AUTOMATISCH MELDING BIJ INTERACTIE MET ANDERE VOOR-  
GESCHREVEN MEDICATIE

**98%** Huisartsen **48%** Medisch specialisten

Er is nog winst te boeken voor medicatieveiligheid.

HOE WORDT HET PATIËNTENDOSSIER BIJGEHOUDEN?

Uitsluitend of voornamelijk elektronisch:

**93%** huisartsen **66%** medisch specialisten

Uitsluitend of voornamelijk op papier:

**0%** huisartsen **15%** medisch specialisten

Er is vergaande automatisering, maar papieren en elektronische dossiers naast elkaar levert risico's voor de consistentie van medische dossiers.



## ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE TUSSEN ZORGVERLENERS

**83-90%**  
Huisartsen met  
openbare apotheek,  
huisartsenpost,  
ziekenhuis

KAN ELEKTRONISCH INFORMATIE  
UITWISSELEN MET ANDERE ZORGVERLENERS

**46%**  
Medisch  
specialist met  
huisartsen

**32%**  
Medisch  
specialist met  
andere afdelin-  
gen binnen de  
instelling

WIL MEER MOGELIJKHEDEN OM ELEKTRONISCH GEGEVENS  
UIT TE WISSELEN

**48%**  
Huisartsen

**43%**  
Medisch  
specialisten

**94%**  
Huisartsen

**68%**  
Medisch  
specialisten

ERVAART POSITIEVE  
EFFECTEN DOOR  
ELEKTRONISCHE  
INFORMATIE-UITWISSELING

ADVIES VAN MEDISCH  
SPECIALIST AAN  
HUISARTS VIA  
TELECONSULTATIE

**75%**  
Advies van derma-  
toloog (huidfoto)

**34%**  
Advies van  
cardioloog (ECG)

Nieuwe ontwikkelingen die het zorg-  
proces veranderen, winnen terrein.



## CONCLUSIES

### UITDAGINGEN

Met eHealth zijn we in Nederland al verder dan je denkt. Maar we hebben ook nog een lange weg te gaan. Een gedeelde visie over hoe de ontwikkeling van eHealth versneld kan worden en wie welke rol daarin heeft, ontbreekt. Om eHealth succesvol te laten zijn, moeten we ons richten op toepassingen waarvoor het meeste draagvlak is en waarmee meerwaarde gerealiseerd kan worden.

### VIER EERSTE STAPPEN

Geef meer bekendheid aan (bestaande) mogelijkheden van eHealth.

Bevorder de elektronische informatie-overdracht tussen artsen.

Geef patiënten inzage in hun medicatiedossier.

Vergroot eHealth-bewustzijn en deskundigheid onder artsen.

### WIE IS NU AAN ZET?

Zorgverleners, patiënten, ICT-leveranciers en verzekeraars zijn samen in de positie om de zorg met behulp van eHealth een stap verder te brengen.

Mogelijk is de tijd rijp voor een andere invulling van de regierol van de overheid, naar voorbeeld van het Amerikaanse 'meaningful use' programma.



## ALGEMENE CIJFERS OVER ONDERZOEK

**793**  
Respondenten  
zorgverleners

**304**  
Huisartsen

**89**  
Psychiaters

**52%**  
Man

**48%**  
Vrouw

**400**  
Medisch  
specialisten

**769**  
Zorgconsumenten

**47%**  
Man

**53%**  
Vrouw

**71%**  
Huisartsen

**53%**  
Specialisten

Maakt gebruik van een computer/tablet om informatie te laten zien tijdens het consult.

Meer conclusies, aanbevelingen en verdieping staan in de samenvatting en in het volledige rapport.



Betere zorg  
door betere informatie



@nivel\_research

@nictiz

nictiz

